ruffino
acabamentos

Manual de Instalação

Piso NGC® Naturale

SUMÁRIO

1. PLANEJAMENTO DOS TRABALHOS 3
2. ANÁLISE DO CONTRAPISO 4
2.1. Tipos de Bases 4
2.1.1. Bases Permitidas 4
2.1.2. Bases Não Permitidos 4
2.2. Condições Gerais do Contrapiso 5
2.2.1. Inspeção da uniformidade da superfície 5
2.2.2. Estabilidade mecânica do contrapiso 5
2.2.3. Umidade do contrapiso 5
2.2.4. Piso Aquecido 6
3. PAGINAÇÃO 6
3.1. Procedimentos Gerais de Preparação 6
3.1.1. Paginação 6
3.1.2. Direção da instalação 7
3.1.3. Espaço de dilatação 7
3.1.4. Corte da Porta 8
3.1.5. Corte do Batente 8
3.1.6. Limpeza do Contrapiso 8
3.1.7. Climatização 8
3.1.8. Lotes 8
3.2. Instalação de Pisos NGC® Naturale 9
3.2.1. Preparação 10
3.2.2. Processo de Instalação 10
3.2.3. Finalização 11
4. LIMPEZA E MANUTENÇÃO 12
4.1. Limpeza 12
4.2. Precauções Gerais 12
4.3. Cuidados com Condições Climáticas 12
4.3.1. Água e Umidade 12
4.3.2. Temperatura e Luz Solar 12
4.4. Substituição Pontual de Peças 13

1. Planejamento dos Trabalhos

Antes de iniciar os trabalhos, confira cores, dimensões, lotes de fabricação, quantidades e desenhos, se houver. Instale em cada ambiente produtos do mesmo lote de fabricação para assegurar a uniformidade da tonalidade.

Todas as informações podem ser encontradas nas etiquetas das nossas embalagens, conforme modelo abaixo:

No caso de produtos com validade determinada, tais como massa de preparação, **verifique o prazo para a sua utilização**.

Certifique-se de que as condições de estocagem dos produtos estejam adequadas, em local coberto e fechado, ventilado, com temperatura constante entre 15º e 30 °C e não sujeito a intempéries ou luz solar direta.

Lembre-se que os Pisos NGC® da Ruffino Acabamentos devem ser aclimatados no local da instalação por pelo menos 48 horas antes do início dos trabalhos.

As caixas devem ser armazenadas em áreas limpas e planas na posição horizontal, para evitar que as réguas fiquem deformadas.

Vistorie previamente o local da instalação para assegurar-se que o piso poderá ser colocado de acordo com as instruções deste manual.

Verifique o material quanto a defeitos visíveis ou danos antes da instalação. Caso verifique algum defeito, entre em contato com a revenda ou com a Ruffino Acabamentos antes de iniciar o trabalho.

Para uma instalação segura, recomenda-se a contratação de mão de obra qualificada e a utilização de equipamentos de proteção individual (EPI's), tais como óculos, protetores auriculares, luvas, máscaras, botas de borracha e capacete quando necessário.

Atenção: O piso instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de estado do contrapiso, mão-de-obra aplicada e revestimento. Utilize sempre mão-de-obra qualificada e material de instalação adequado.

2. Análise do Contrapiso

Antes de iniciar a instalação do Piso NGC® Ruffino Acabamentos, o contrapiso precisa ser analisado, pois a base deve estar em perfeitas condições.

O contrapiso deve apresentar-se:

- sem irregularidades, buracos ou saliências na superfície da base;
- sem rachaduras na base;
- sem umidade;
- livre de sujeira.

Os requisitos relacionados ao nivelamento, que interfiram na instalação adequada do piso, fixação de acessórios e impermeabilização, devem ser satisfeitos. O trabalho envolvido deve contar com um serviço especial. Caso o contrapiso esteja solto ou com aberturas, ele deve ser fixado e as aberturas preenchidas.

Tais medidas garantirão maior desempenho e, consequentemente, satisfação ao consumidor.

2.1. Tipos de Bases

As seguintes superfícies de contrapiso são adequadas para a instalação de do Piso NGC®, desde que seguidas as condições gerais do Contrapiso detalhados no tópico 2.2

2.1.1. Bases Permitidas

- todos os tipos de "argamassa de cimento";
- subestruturas de aglomerados, compensado ou MDF (somente em pisos sem contato com o solo;
- pavimentos de madeira (somente em pavimentos sem contato com o solo);
- lajes;
- pisos sólidos, como cerâmica ou pedra;
- pavimentos de plástico, como vinil, linóleo etc.;
- sistemas térmicos;
- chapas metálicas.

2.1.2. Bases Não Permitidos

- **Pisos de carpete têxtil ou carpete de madeira, em qualquer pavimento:** o carpete sob o piso causa uma elasticidade e pressão excessiva nas áreas de borda de ao caminhar no piso, o que destrói a conexão de língua e ranhura. Além disso, o carpete deve ser removido por razões de higiene, uma vez que a umidade resultante pode promover o crescimento de mofo e bactérias. Esses pisos deverão ser removidos e a base deve atender os requisitos descritos no tópico no item 2.2.

- **Tacos ou outros pisos de madeira, em pavimento térreo:** neste caso, o piso deverá ser removido e a base deve atender os requisitos descritos no tópico no item 2.2, incluindo a utilização de lona 200 micras para barramento de umidade ascendente.
- **Áreas externas.**

2.2. Condições Gerais do Contrapiso

É de responsabilidade do instalador alertar o cliente sobre as condições gerais do contrapiso. Em nenhum caso deve-se iniciar a instalação se todos os pontos a seguir listados não forem corretamente verificados.

2.2.1. Inspeção da uniformidade da superfície

A regularidade da superfície de instalação é verificada apoiando uma régua metálica sobre as elevações da superfície, medindo a altura da maior depressão, isto é, o desvio vertical.

Considera-se aceitável, na superfície do contrapiso, **uma diferença de até 3 mm em uma distância de 1,5** m entre elevações. Acima deste valor, deve-se providenciar a correção com massa de preparação ou massa espatulada.

Eventuais irregularidades na superfície que não forem niveladas, como ondulações e depressões (mossas), podem causar danos irreversíveis ao Piso NGC® após a instalação.

2.2.2. Estabilidade mecânica do contrapiso

Os requisitos com relação à estabilidade e à solidez da superfície de instalação são os mesmos para todos os tipos de piso, isto é, a superfície deve ser avaliada na sua capacidade de suportar pesos e cargas.

As rachaduras, fissuras e áreas danificadas devem ser reparadas.

Recomenda-se resistência mecânica a compressão da base (contrapiso) maior ou igual a 15 Mpa para ambientes residenciais e maior ou igual a 20 Mpa para ambientes comerciais.

Atenção: A utilização de massa PVA artesanal configura exclusão de garantia. Sempre utilize massa de preparação industrializada.

2.2.3. Umidade do contrapiso

É necessário realizar a verificação da umidade nos pisos já existentes (pisos de cimento ou argamassa) e nos que acabaram de ser instalados (cerâmica, pedra natural, vinílico etc.).

NOTA:A velocidade em que uma base de cimento se torna seca depende de muitos fatores, como temperatura ambiente e umidade, relação água e cimento empregada, espessura do revestimento etc.

Toda base (contrapiso) deve apresentar teor de umidade inferior a 2,5% (segundo o método CCM ou radiofrequência com leitura digital), tendo em vista que a retenção de umidade na base pode provocar danos ao revestimento após instalado.

Devido a essas variáveis, torna-se difícil estabelecer o tempo exato de secagem de uma base de cimento. Portanto, para uma secagem razoável do contrapiso, recomenda-se um intervalo de sete dias por centímetro de espessura.

Em pavimentos térreos, mesmo sob laje, é obrigatória a utilização de uma lona de polietileno de 200 micras sem micro furos. É crucial que a lona suba na parede, pelo menos 2cm, formando um ângulo de 90º com o piso. **As sobreposições das lonas precisam ter pelo menos 50mm e devem fixadas com fita aluminizada.**

Como o Piso NGC® já tem uma base acústica integrada, nenhuma manta de isolamento acústico adicional deverá ser usada.

Atenção: Em pavimentos térreos (mesmo sob laje) é obrigatório a utilização de uma lona de 200 micras sem micro furos, pois a umidade medida pode variar de acordo com condições climáticas.

2.2.4. Piso Aquecido

A utilização de piso aquecido só é possível se for devidamente instalado e desde que o aquecimento funcione corretamente.

O fornecimento e a instalação do sistema de piso radiante devem ser de última geração e realizados por uma empresa especializada, seguindo os critérios de aquecimento relevantes. Deve ser estabelecido um protocolo assinado de aquecimento e resfriamento. O piso aquecido deve ser instalado e operado em toda a área da divisão; **o aquecimento parcial do piso não é permitido. A temperatura na superfície inferior do piso não deve exceder 27°C em nenhum momento, em qualquer local da área**. Quaisquer reclamações relacionadas ao funcionamento ou à instalação do sistema de aquecimento de piso serão desconsideradas se os requisitos descritos acima não forem atendidos.

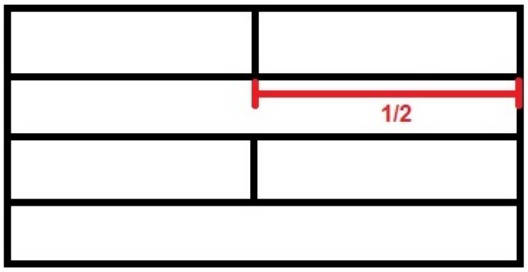
3. Paginação

3.1. Procedimentos Gerais de Preparação

3.1.1. Paginação

Antes de iniciar a instalação, é importante estabelecer a disposição do piso no ambiente, a fim de determinar o lado do ambiente em que deve começar a instalação do Piso NGC®.

Meça toda o local a ser revestido, inclusive contornos irregulares, e calcule a área. Para aproveitar ao máximo o produto e evitar perdas e recortes estreitos, nesse momento já defina a paginação das réguas e o sentido escolhido pelo cliente.



Deve ser medida a largura do ambiente, a fim de evitar que a última placa a ser instalada no lado oposto do ambiente tenha largura inferior a 5 cm. Da mesma forma, o comprimento da menor placa próxima ao espaço de dilatação não pode ser menor que 20 cm.

O piso deve ser instalado sempre de forma desencontrada, amarrada, sendo que a primeira régua da segunda fileira deve estar alinhada ao meio (1/2) da régua anterior, ou a 2/3 de forma desencontrada.

No caso de as paredes do ambiente estarem fora de esquadro ou não serem retilíneas, deve-se chegar a uma solução antes de iniciar a instalação, como, por exemplo, qual parte do ambiente acomodará as placas cortadas.

Atenção aos desenhos das réguas, evitando que duas réguas de mesmo padrão sejam instaladas uma ao lado da outra.

3.1.2. Direção da instalação

A aparência geral da superfície pronta, no caso de placas individuais, depende da direção de instalação, da incidência de luz e do ponto principal de visão.

A direção da instalação pode ter uma influência significativa na perspectiva do ambiente. É necessário que se determine a direção da instalação, junto ao cliente, e que ela seja incluída na descrição do documento de instalação.

Sobre pisos de tábuas, é aconselhável que se instalem os Pisos NGC® perpendicularmente à direção do piso já existente.

3.1.3. Espaço de dilatação

Os Pisos NGC® podem se expandir e contrair nas laterais, nos sentidos transversal e longitudinal, quando submetidos a mudanças climáticas, como temperatura e umidade. O espaço de dilatação é um espaço indicado para que o piso possa expandir e contrair conforme a umidade relativa predominante do local e ao material utilizado na fabricação do piso; portanto, deve-se obedecer às recomendações abaixo:

12b

Length(L)	8 m
8 m	R = 12 mm
10 m	R = 15 mm
12 m	R = 18 mm
15 m	R = 23 mm
20 m	R = 30 mm

Atenção: é obrigatório deixar um espaço de dilatação de 15mm da parede, em todo o perímetro do ambiente, inclusive em pilastras, batentes e soleiras. Para ambientes com mais de 20m lineares, é necessário perfil de dilatação.

O espaço de dilatação é o espaço entre o piso instalado e qualquer parte sólida da estrutura da construção, como as paredes, os portais, os pilares etc., para permitir movimentos laterais, não podendo haver contato físico entre ambos. Para paredes com revestimento irregular, deve-se desenhar o seu contorno na primeira fileira de placas e, em seguida, cortar as placas na linha marcada, garantindo o espaço de dilatação recomendado, o qual deve ser coberto pelo rodapé.

3.1.4. Corte da Porta

Para fazer o corte da porta, é preciso somar a espessura da placa (7mm), do protetor de umidade, e do perfil de acabamento (se utilizado), adicionando espaço suficiente que permita livre movimentação da porta. Os cortes de portas de vidro ou metálicas devem ser feitos por profissionais especializados.

3.1.5. Corte do Batente

Para que o piso tenha um perfeito acabamento junto aos batentes da porta e não atrapalhe a sua dilatação, deve ser executado o seguinte:

- a) corte do batente com altura suficiente para encaixe do piso, devendo somar a espessura da placa (7mm), do protetor de umidade;
- b) corte do batente com no mínimo 15 mm de profundidade;
- c) o piso deve ser instalado de modo que não encoste no fundo do corte de dilatação, com 5 mm de encaixe no batente e 10 mm de espaço para dilatação.

Nos batentes que não podem ser cortados, como os batentes metálicos, o piso deve ser cortado contornando o batente com um espaço para dilatação, conforme recomendado pelo fabricante e preenchido com silicone, normalmente 5 mm.

3.1.6. Limpeza do Contrapiso

Feita a conferência de contrapiso, assim como a identificação e correção das irregularidades, faça a limpeza com vassoura e/ou aspirador de pó, removendo por completo as partículas que estejam eventualmente soltas pela superfície.

3.1.7. Climatização

Dependendo da estação do ano, o piso NGC® é submetido às influências do clima e temperatura. Em vista deste fato, o condicionamento do produto antes da instalação é de vital importância.

Antes da aplicação, as réguas devem ser expostas à temperatura ambiente durante 48 horas. Abra as caixas e retire as réguas de dentro, espalhando-as no local. A temperatura média deve ser entre 15° a 30 °C.

Deve-se garantir que o piso armazenado não fique sujeito às correntes de ar e que as placas empacotadas não fiquem apoiadas na parede durante o período de condicionamento. As placas devem ser armazenadas na posição horizontal, no chão ou sobre plataformas de madeira, no mínimo 30 cm distante das paredes.

3.1.8. Lotes

Instale em cada ambiente produtos de mesmo lote de fabricação para não ocorrer diferença de tonalidade.

Os pisos da Ruffino Acabamentos têm como característica mostrar com fidelidade o visual de uma madeira, podendo assim ocorrer variações de tonalidade devido aos desenhos, nós e nuances, não se tratando de um defeito de fabricação.

A instalação do produto de diferentes lotes ou tonalidades significa a sua aceitação e configura exclusão de garantia.

3.2. Instalação de Pisos NGC® Naturale

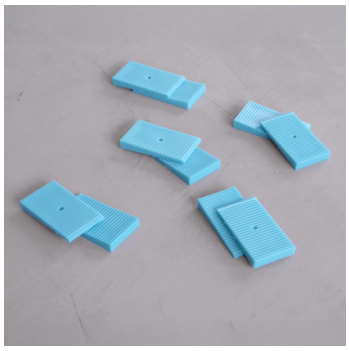
Os revestimentos click NGC®, tem como característica uma instalação flutuante e não pode ser fixado no substrato, parede ou qualquer tipo de travamento. **Móveis fixos devem ser instalados antes do revestimento.**

Não é necessária a utilização de qualquer adesivo, devido ao sistema click de encaixes. Entretanto é necessário que **a base e contrapiso atendam aos requisitos mencionados nos itens 2.1 e 2.2** deste manual. As réguas de linhas NGC® Click já vem com camada XPS, proporcionando um maior conforto acústico.

Atenção: é obrigatório deixar um espaço de dilatação de 15mm da parede, em todo o perímetro do ambiente, inclusive em pilastras, batentes e soleiras. Para ambientes com mais de 20m lineares, é necessário perfil de dilatação.

Ferramentas Necessárias

- Bloco batente;
- Martelo de borracha;
- Guilhotina para corte;
- Régua;
- Lápis;
- Espaçadores (12-15mm);
- Trena.



Considerações Importantes

- O piso deve ser instalado de forma flutuante, sem fixação à base;
- Não utilize parafusos, pregos ou qualquer outro elemento fixador;
- Em hipótese alguma o revestimento deve ser travado ou fixado, pois isso impede a dilatação natural do piso;
- **A instalação de objetos muito pesados, como cozinhas planejadas, pode atuar como um fixador indesejado.**
- Instale cozinhas planejadas e armários pesados antes do assentamento do piso.
- O piso deve ser instalado até a área posterior ao rodapé dos móveis fixos.

3.2.1. Preparação

Faça a medição completa do ambiente

- Meça toda a área a ser revestida, incluindo contornos irregulares;
- Calcule a área total necessária;
- Planeje a paginação das réguas para minimizar perdas e recortes.

Defina o padrão de instalação

- As réguas devem ser instaladas de forma desencontrada;
- A primeira régua da segunda fileira deve ser alinhada:
    - À metade (1/2) da régua da fileira anterior, ou;
    - A 2/3 da régua anterior, criando um padrão alternativo.

3.2.2. Processo de Instalação

1. Primeira Fileira

- Inicie a instalação pelo canto esquerdo da sala, próximo à porta;
- Posicione as réguas com o lado da mola voltado para a parede;
- Instale os espaçadores (12-15mm) entre:
    - *Piso e paredes;*
    - *Piso e pilares;*
    - *Piso e batentes de portas;*
    - *Piso e móveis fixos.*

2. Encaixe das Réguas

Posicionamento inicial:

- Coloque a segunda régua em ângulo de 30° em relação à primeira;
- Insira a ponta no perfil de encaixe da régua já instalada;
- Use o bloco batente e martelo de borracha para auxiliar no encaixe;
- Aplique o impacto de cima para baixo, direcionando o encaixe a partir da régua superior.

Verificação crítica:

- Certifique-se de que não há desalinhamentos entre as réguas já encaixadas;
- As réguas devem estar perfeitamente alinhadas, formando uma linha reta contínua;
- O encaixe adequado é fundamental para impedir a passagem de líquidos para o verso do revestimento;
- Verifique se não há folgas no encaixe longitudinal;
- Confirme a ausência de desníveis.

3. Continuação da Instalação

Para réguas subsequentes:

- Posicione a régua longitudinalmente sobre o perfil de encaixe;
- Incline a régua cerca de 20° para baixo;
- Pressione até ouvir o clique de encaixe;
- Use o bloco batente para garantir o encaixe perfeito.

Para a última régua da fileira:

- Posicione-a com o lado decorativo para cima;
- Marque o local do corte com lápis;

- Utilize a guilhotina para fazer o corte;
- O lado cortado deve ficar voltado para a parede.

4. Segunda Fileira em Diante

- Utilize o recorte da última régua da fileira anterior (mínimo 30cm);
- Mantenha o padrão desencontrado das réguas;
- Repita o processo de encaixe conforme descrito anteriormente;
- Continue até completar toda a área.

3.2.3. Finalização

- Remova todos os espaçadores após concluir a instalação;
- Verifique o alinhamento geral do piso;
- Certifique-se de que todos os encaixes estão firmes e adequados;
- Faça uma inspeção final para garantir que não há desalinhamentos ou folgas;
- Após a conclusão da instalação principal, inicie a instalação dos rodapés. Utilize uma cola apropriada para esse tipo de aplicação; recomendamos a nossa cola **Superfix**.

Processo de Instalação dos Rodapés:

- Aplique duas fileiras de cola ao longo de cada barra de rodapé;
- Posicione o rodapé diretamente na parede, garantindo que a cola não seque antes da aplicação;
- Caso seja necessário, os recortes podem ser feitos com uma guilhotina para ajustar o tamanho.

Para mais informações, acesse: https://www.youtube.com/watch?v=nbHWhJT0mAo

4. Limpeza e Manutenção

Alguns cuidados especiais são essenciais para a correta manutenção do Piso NGC® Naturale e devem ser comunicados aos usuários:

4.1. Limpeza

Para a conservação do dia a dia do Piso NGC®, deve-se utilizar vassoura ou aspirador de pó, exceto aspirador com tubo de sucção que raspe o piso, para a remoção da sujeira comum e poeira, passando, posteriormente, um pano limpo umedecido no sentido da textura, finalizando com pano seco.

Nunca utilizar produtos abrasivos, como sapólio, palha de aço, esponja abrasiva, lixas etc. Não utilizar qualquer tipo de cera nem envernizar o piso.

4.2. Precauções Gerais

Capachos nas portas de entrada ajudam a recolher a sujeira e possíveis partículas de pedra e areia retidas nas solas dos sapatos, que podem arranhar o piso.

Protetores de feltro sob os pés das cadeiras e dos móveis ajudam a proteger o piso. Em cadeiras de pés giratórios e móveis com rodízios, deve-se utilizar rodízios de poliuretano ou de silicone sem emenda, com largura superior a 15 mm. Caso o rodízio seja de outros materiais, sugere-se a colocação de uma proteção aderente ao piso sob a área de trabalho.

Em sofás com rodízios, deve-se utilizar rodízios de poliuretano ou de silicone sem emenda, com largura superior a 15 mm. Caso o rodízio seja de outros materiais, sugere-se a colocação de uma proteção aderente ao piso sob a área de trabalho. A movimentação do sistema deve ser feita livre de pesos (ou seja, o sistema não pode ser movimentado com uma pessoa sentada sobre o sofá).

No caso de equipamentos pesados, como, por exemplo, cofres, pianos etc., estes devem ser colocados sobre uma placa e, em sua face inferior, deve ser colocado um feltro, para a distribuição do seu peso em determinada superfície.

No caso de móveis pesados, como, por exemplo, móveis planejados, ilhas de cozinha etc., a instalação do móvel deve ser feita antes da instalação do piso, para evitar o travamento e sua livre expansão.

4.3. Cuidados com Condições Climáticas

Por mais que o Piso NGC® possua mais de 100 horas de resistência a água, é recomendável precaução e bom uso do produto para maior durabilidade:

4.3.1. Água e Umidade

- Não permitir que o piso fique exposto à chuva (mesmo por goteiras ou janelas abertas).
- Caso qualquer líquido, incluindo água, seja derramado sobre o Piso NGC®, providenciar imediatamente a secagem, evitando infiltração, por exemplo, urina de cachorro penetre entre as juntas, isto causará, com o tempo, mau cheiro ou inchamento no local;
- dar especial atenção para a vedação, com silicone, de perfis em transições (passagens) de ambientes externos ou ambientes molháveis e molhados, como cozinhas, banheiros ou saunas.

4.3.2. Temperatura e Luz Solar

- Assegurar a ventilação do ambiente na área de instalação do piso e manter a circulação de ar periodicamente após sua instalação, para evitar o "efeito estufa";

- Não permitir que o piso fique exposto à incidência direta da radiação solar. Em janelas e demais locais com incidência direta do sol, utilizar cortinas, persianas ou isolantes alternativos.

4.4. Substituição Pontual de Peças

A troca de placas avulsas no sistema de junção deve seguir o procedimento abaixo:

Remover o rodapé e desmontar as fileiras das placas até chegar à placa a ser substituída. Colocar uma placa nova no local de onde foi retirada a placa danificada, recolocar as placas que foram desmontadas e reinstalar o rodapé;